

SPLOŠNI POGOJI

MC HOTEL

POGODBENI PARTNERJI

Pogodbena partnerja sta MC Hotel / Mladinski center Žalec in stranka/hotelski gost/naročnik (v nadaljevanju »gost«). Če je za gosta oddala naročilo tretja oseba, potem na podlagi solidarnega jamstva tretja oseba skupaj z gostom jamči hotelu za vse obveznosti iz pogodbe.

REZERVACIJA

Gost lahko opravi rezervacijo pisno na elektronski naslov mchotel@storitve-zalec.si, po telefonu +386 70 436 570 ali osebno na recepciji hotela. Rezervacijo lahko gost opravi tudi preko spletne strani www.mc-hotel.si ali spletnih portalov. V primeru rezervacij preko spletnih portalov, se gost strinja s pogoji rezervacije na spletnem portalu in posledično tudi s splošnimi pogoji hotela.

PRIJAVA

Čas prijave je od 14.00 do 16.00. Kasnejša prijava je možna zgolj po predhodnem dogovoru.

Rezervirano sobo za gosta držimo na dan prihoda do 24. ure. V primeru kasnejšega prihoda je gost dolžen predčasno obvestiti hotel – najkasneje do 24. ure na dan prihoda. V kolikor gost ne seznani hotela pravočasno, hotel ni dolžan držati sobe za gosta, prav tako ima pravico gostu zaračunati stroške neprihoda.

ODJAVA

Čas odjave je od 8.00 do 10.00. Kasnejša odjava je možna zgolj do 14.00 proti plačilu 20,00 € po predhodnem dogovoru in je odvisna od razpoložljivosti sob.

CENIK

Enoposteljna soba: 50,00 € / sobo
Dvoposteljna soba: 75,00 € / sobo
Troposteljna soba: 90,00 € / sobo
Suita: 105,00 € / suite

Turistična taksa: 2,00 € / osebo na dan

POGOJI POVPRŠEVANJ IN REZERVACIJ

Gost lahko opravi rezervacijo pisno na elektronski naslov

mchotel@storitve-zalec.si, na telefonu +386 70 436 570 ali osebno na recepciji hotela.

Rezervacijo lahko gost opravi tudi preko spletnega portala Booking. com. V primeru rezervacij preko spletnega portala se gost strinja s pogoji rezervacije na spletnem portalu in posledično tudi s splošnimi pogoji hotela.

V primeru osebne rezervacije se plačilo celotnega bivanja in storitev opravi takoj. V primeru rezervacije preko telefona ali pisno na elektronski naslov, bo gost prejel predračun na elektronski naslov, ki ga bo navedel kot kontakti naslov. Rok za plačilo predračuna je 24 ur od prejema predračuna. Potrdilo o plačilu je potrebno poslati na email. S prejemom potrdila je rezervacija potrjena.

ODPOVED REZERVACIJE

Odpoved rezervacije je možna pisno na elektronski naslov mchotel@storitve-zalec.si, ali po telefonu na številki +386 70 436 570.

Stroški odpovedi so sledeči:

- 22 dni ali več pred prijavo: 25,00 €
- od vključno 21 do vključno 3 dni pred prijavo: 50 % celotne rezervacije
- vključno 2 dni ali manj pred prijavo: 100 % celotne rezervacij

SPREMEMBA REZERVACIJE

Sprememba rezervacije je možna kadarkoli po telefonu na številki +386 70 436 570 ali na elektronski naslov mchotel@storitve-zalec.si,

PLAČILNI POGOJI

Možni so naslednji načini plačila: Visa, Mastercard/Eurocard, Diners, Maestro, gotovina, naročilnica ali predračun. V kolikor je način plačila naročilnica (velja samo za podjetja), mora biti naročilnica dostavljena fizično v hotel ali poslana po elektronski pošti na hotel@mc-zalec.si najkasneje na dan prihoda gosta do 12. ure.

V primeru, da naročilnice ne prejmemo do prihoda gosta, bomo primorani hotelskemu gostu zaračunati bivanje. Ob plačilu po predračunu je potrebno poslati potrdilo o plačilu predračuna na elektronski naslov hotel@mc-zalec.si. Predračun mora biti poravnan najkasneje 24 ur po prejemu predračuna.

PREDČASNI ODHODI

Hotel ni dolžen vrniti hotelskemu gostu/ stranki vrednosti nočitve za predčasni odhod. Za morebitne izjeme glede na razlog predčasnega odhoda, je potrebna odobritev s strani vodstva.

PRIJAVA V HOTEL

Iz varnostnih razlogov morajo gostje ob prijavi imeti s seboj veljaven osebni dokument (osebna izkaznica ali potni list). Ob prijavi v hotel hotelski gostje izpolnijo registracijski obrazec, katerega podpišejo. Gost mora podati podatke kreditne kartice, ki veljajo kot garancija. V kolikor je gost podatke posredoval že pri rezervaciji, podatke posreduje ob prihodu ponovno iz varnostnih razlogov. Kreditna kartica mora biti fizično prisotna. Podatki kreditne kartice se hranijo do 5 dni po odhodu gosta iz hotela. Po tem datumu se podatki uničijo. V primeru izjemnih storitev, ima hotel pravico bremeniti kreditno kartico gosta, ki je navedena za garancijo točno določenih sob in časa bivanja na registracijskih obrazcih.

V primeru, da gost nima kreditne kartice, mora položiti garancijo v gotovini, v vrednosti 100,00 €. Le-ta se gostu na dan odhoda vrne, v kolikor ni neporavnanih storitev in drugih nastalih stroškov.

i in

JAMSTVO

Za vse rezervacije se zahteva jamstvo s kreditno kartico, ki je veljavna za celoten čas bivanja. Prosim, da uporabite isto kreditno kartico tudi ob prijavi v hotel. Za posamezna podjetja ali produkte lahko veljajo posebni pogoji. Kot garancija ne velja debitna kartica (npr.: Maestro).

KAJENJE

V hotelu je kajenje dovoljeno le na zunanjih površinah v okolici hotela ter na zunanji terasi MC Kavarne. V hotelskih sobah in drugje je kajenje prepovedano. Hotel ima pravico zaračunati dodaten znesek 150,00 € za kritje stroškov čiščenja, osvežitve in zračenja sobe v primeru, da gost ne upošteva pravil kajenja. Poleg omenjenega zneska bo dodatno zaračunana morebitna škoda

PARKIRNI PROSTOR

Hotelskim gostom nudimo parkiranje na brezplačnem zunanjem parkirnem mestu pri hotelu. Rezervacija parkirnega mesta ni možna. Na razpolago imamo tudi parkirna mesta za avtobuse.

ŠKODA

Gost nas z rezervacijo sobe pooblašča, da bremenimo kreditno kartico za morebitno škodo, ki je nastala v sobi gosta ali v hotelu med bivanjem gosta, ali za vse predmete, ki manjkajo ob odhodu gosta.

DOGODKI V HOTELU

Ob različnih terminih skozi vse leto lahko v hotelu in restavraciji potekajo dogodki in zabave, ki bi lahko motile počitek gosta.

Prosim, da se gosti o tem pozanimajo, preden rezervirate bivanje v hotelu.

NAROČILO DODATNIH STORITEV

V primeru naročila dodatnih storitev v izvedbi tretje stranke, se gost strinja, da za ustrezno izvedbo zahtevane storitve posredujemo podatke gosta izvedbeni stranki. To se nanaša na izvedbo transportnih storitev, storitev pranja in kemičnega čiščenja, organizacijo izletov in podobno.

DARILNI BONI

Darilni bon je veljaven do izteka datuma veljavnosti, ki je naveden na vsakem posamičnem darilnem bonu. V kolikor na darilnem bonu datum veljavnosti ni zapisan, se šteje, da je darilni bon veljaven eno leto od datuma izdaje. Darilne bone je potrebno predložiti pred koriščenjem storitev v gostinstvu in ob prijavi v hotel na recepciji. Predati je potrebno originalni darilni bon, kopije darilnih bonov ali scan-i niso veljavni.

HIŠNI LJUBLJENČKI

Hišni ljubljenci niso dovoljeni.